

Algemene voorwaarden Leadline Webdesign

1. Definities

1. Leadline Webdesign, hierna te noemen Leadline: een zelfstandige onderneming ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer: KvK 01104212. Webadres: <http://www.leadline.nl>
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Leadline wordt afgesloten.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Leadline gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Leadline verrichtte handelingen.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Leadline alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.
3. Door ondertekening van een overeenkomst met Leadline, een door Leadline gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Leadline en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3. Offerte en aanvaarding

1. Door Leadline gemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn geldig gedurende 2 maanden na verzending, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Leadline zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Facturatie en betalingen

1. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor Leadline van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

2. Aanbetaling van 10% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en eerste opzet inzake de omvang van de overeenkomst en altijd voor de aanvang van de goedgekeurde opdracht. Na het gereedkomen van de website, software en/of aanvullende diensten wordt het restant bedrag gefactureerd. Oplevering vindt altijd plaats ná volledige betaling van alle openstaande facturen.
4. Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht Leadline niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht. Reeds voldane termijnen zal in voorkomende gevallen geen aanspraak meer op gedaan kunnen worden door opdrachtgever daar dit beschouwd zal worden als vergoeding voor de reeds gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Leadline.
5. Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
6. De verschuldigde kosten dienen binnen een betalingstermijn van 14 dagen te worden voldaan. Zo niet, dan behoud Leadline zich het recht de website (uitgevoerde werkzaamheden) tijdelijk stil te leggen of helemaal te beëindigen/verwijderen.
7. Facturering van onderhoudskosten gebeurt per opdracht achteraf.
8. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In het bijzonder is Leadline in dit geval gerechtigd administratiekosten van € 75,-- in rekening te brengen.
9. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

5. De uitvoering

1. Leadline zal zich inspannen de opdracht onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat.
2. Het is Leadline toegestaan gebruik te maken van open sourcesoftware waarvan de rechten bij derden liggen. Dit betekent onder meer dat Leadline open sourcesoftware mag leveren aan opdrachtgever en opensourcesoftware mag verwerken in producten die Leadline maakt of aanpast in het kader van een dienst. Indien de licentie van bepaalde opensourcesoftware met zich meebrengt dat opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Leadline opdrachtgever afdoende informeren over alle van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

3. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde producten bij opdrachtgever.
4. Leadline is niet verantwoordelijk voor het updaten van de website, tenzij anders overeengekomen.
5. Alle wijzigingen en/of updates met betrekking tot de oorspronkelijke opdracht, worden per gebeurtenis besproken en bij doorvoering als extra gefactureerd.
6. Leadline heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien dit noodzakelijk is om onderhoudswerkzaamheden te verrichten.
7. Alle websites die door Leadline worden gemaakt zullen standaard als responsieve websites worden uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.

7. Levering en levertijd

1. Na oplevering komt het geleverde voor risico van de opdrachtgever.
2. Overschrijding van de levertijd geldt nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan opdrachtgever om de overeengekomen opdracht af te nemen onverlet.
3. Levertijd nader overeen te komen en altijd onder voorbehoud.
4. De opdrachtgever ontvangt alvorens de definitieve oplevering een concept van de te leveren opdracht.
5. Na goedbevinden door opdrachtgever van de definitieve website, wordt na betaling van de eind factuur de website definitief opgeleverd.

8. Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom waaronder het octrooirecht, auteursrecht en het modelrecht komen toe aan Leadline, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door partijen. Wanneer een dergelijke recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie dan is slechts leadline daartoe bevoegd.
2. De door Leadline bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte intellectuele eigendommen en/of licenties waaronder ontwikkelde scripts, templates en programma's blijven eigendom van en/of blijven toekomen aan Leadline.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Leadline te allen tijde gerechtigd om de naam 'Leadline Webdesign' op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom van derden te respecteren en vrijwaart Leadline van enige aanspraak. Tevens behoort een onderzoek naar het bestaan van dergelijke rechten niet tot enige overeenkomst die Leadline sluit met haar opdrachtgevers.
5. Alle door Leadline ontwikkelde website en promotiematerialen kunnen door Leadline met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of grove schuld is Leadline nimmer aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade zoals gevolgschade, bedrijfsschade en/of overige vormen van directe en/of indirecte schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
2. Leadline is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever en/of derden verstrekte of verzwegen onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Leadline kenbaar behoorde te zijn.
3. Leadline is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van veranderingen in het intellectuele eigendom van derden die via Leadline ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever.
4. Leadline maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Leadline is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een server behorende partij, domeinnaamregistrant of anderen waarop Leadline geen invloed kan uitoefenen.
5. Leadline is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd.
6. Leadline is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.
7. Leadline is niet aansprakelijk voor onjuistheden in de advertenties van derden die de diensten van Leadline aanbieden of aanprijzen.
8. Leadline maakt bij de levering van haar diensten gebruik van software en diensten van derden. Leadline is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde diensten aan opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte derden software en/of diensten.
9. Het internet is continu onderhevig aan verbetering en verandering waardoor het soms noodzakelijk wordt geacht door de rechthebbenden van de software of diensten van

derden zoals bedoeld in deze voorwaarden om wijzigingen aan hun software of diensten aan te brengen (updates). Direct of indirect aangebrachte wijzigingen aan de opgeleverde diensten van leadline vallen na oplevering altijd buiten de verantwoordelijkheid van Leadline.

10. Opschorting en ontbinding

1. Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt voordat het project is afgerond, dient hij, naast een schadevergoeding, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
2. Indien de overeenkomst door Leadline wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan Leadline redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
3. Zowel Leadline als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surceance van betaling.
4. In geval van overmacht is Leadline gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of ten hoogste 6 maanden op te schorten, zulks zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat Leadline des wege tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

11. Toepasselijk recht

1. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

12. Vertrouwelijke informatie

1. Uw persoonsgegevens worden door Leadline bewaard en in ons bestand opgenomen. Wij bewaren deze gegevens voor het aanvragen van een domeinnaam en hosting en voor de correcte uitvoering van onze werkzaamheden. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijke toestemming.

2. Gegevens, suggesties, ideeën en materialen die u aan Leadline toestuurt (al dan niet per e-mail of elektronisch vragenformulier) zijn in principe niet-confidentieel en mogen door Leadline vrijelijk en zonder uw toestemming worden gebruikt of gereproduceerd. Het is Leadline daarbij toegestaan om door u voorgestelde ideeën, concepten, kennis en technieken naar eigen inzicht te gebruiken. Een uitzondering hierop vormen de gegevens van persoonlijke aard (zoals naam- en adresgegevens). Hierbij hanteert Leadline de richtlijnen zoals die in de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn vastgelegd.